

Diferencias entre Bug, Issue y Task



Bug



- ▶ En Hércules, un **bug** es un error o defecto en el código que provoca un comportamiento no deseado o incorrecto. Un ejemplo puntual de esto se presentó en un caso de , donde al momento de que una usuaria se logueaba en el E-commerce para comprar un servicio, el sistema no le reconocía correctamente la categoría de afiliación ni el género.
- ▶ Ante esta situación, el área de desarrollo procedió a analizar y solucionar el ajuste correspondiente. A continuación, se muestra cómo fue escalada la solicitud a través de Azure.

- Hercules
- Overview
- Boards
- Work items
- Boards
- Backlogs
- Sprints
- Queries
- Delivery Plans
- Personas
- Retrospectives
- Portfolio plans (Beta)
- Contributions Graph
- Team Capacity
- Time Log Summary Free
- Calendar
- Project settings

The download URL for Pipelines Agent is changing soon. Azure DevOps Customers using Pipelines with Self Hosted Agents must update their network configuration and add a new Domain URL to their Firewall allowlist by 1st May 2025. For more details, please follow this [blog](#).

BUG 16070
16070 Crea un nuevo usuario ya que no encuentra al deportista de documento con prefijo

laurajaimes 1 Comment Add Tag

Save Following [Settings] [Refresh] [Share] [More]

State ● Resolved Area Hercules\Proyectos Colsubsidio

Reason Fixed Iteration Hercules\Proyectos Colsubsidio

Updated by Iván Rey: martes

Ticket

Ticket Soporte
12777
Cliente
Colsubsidio

Repro Steps

<https://inpdv.odoo.com/odoo/helpdesk.ticket/12777>

Al momento en que la usuaria ingresa al E-commerce, su participación en el evento se duplica, como se muestra a continuación:

Nombre	Documento	Rol	Organización	Región	Estado	Acciones
Kinga Esteban	305228	Participante	Individual	Inscripción Individual		[X]
Kinga Esteban Bula	CE-100003031318	Participante	Individual	Inscripción Individual		[X]

Planning

Resolved Reason
Fixed
Story Points
Priority
2
Severity
3 - Medium

Activity
Deployment

Effort (Hours)

Original Estimate
Remaining Work
Completed Work

Deployment

Staging
Despliegue (1)
martes on Colsubsidio Pruebas

Development

Add link
Pull Request
Pull Request link could not be read
Commit
Commit link could not be read

Related Work

Add link
Add an existing work item as a parent

Issue



- ▶ En Hércules, un **issue** es un término más general que puede referirse a cualquier tipo de elemento que requiera seguimiento, como bugs, tareas, mejoras, consultas o incidentes. Esto puede incluir la ausencia de funcionalidades, errores o comportamientos inesperados. A continuación, se presenta un ejemplo ocurrido con Comfenalco Antioquia, donde en el módulo de cotizaciones, varias de estas estaban quedando en un estado inconsistente. Por ello, la novedad fue escalada al desarrollador, quien realizó el ajuste directamente en la base de datos para cambiar el estado de las cotizaciones a “Aprobado”.
- ▶ Se muestra a continuación cómo fue escalada esta solicitud en Azure.

- Hercules
- Overview
- Boards
- Work items
- Boards
- Backlogs
- Sprints
- Queries
- Delivery Plans
- Personas
- Retrospectives
- Portfolio plans (Beta)
- Contributions Graph
- Team Capacity
- Time Log Summary Free
- Calendar
- Project settings

The download URL for Pipelines Agent is changing soon. Azure DevOps Customers using Pipelines with Self Hosted Agents must update their network configuration and add a new Domain URL to their Firewall allowlist by 1st May 2025. For more details, please follow this [blog](#).

ISSUE 15884*
15884 Cambio de estado de cotizaciones - Tesoro

laurajaimes 1 Comment Add Tag

State ● Closed

Reason Moved out of state New

Area Hercules\Proyectos Comfenalco Antioquia

Iteration Hercules\Proyectos Comfenalco Antioquia

Save Following

Ticket

Ticket Soporte
13111

Description

Se requieren cambiar de estado las siguientes cotizaciones que estan en estado Inconsistente.

<https://sistemawww.matriculascomfenalcoantioquia.com.co/sistema.php/pago/cotizacion/#/1537096>

<https://sistemawww.matriculascomfenalcoantioquia.com.co/sistema.php/pago/cotizacion/#/1532995>

<https://sistemawww.matriculascomfenalcoantioquia.com.co/sistema.php/pago/cotizacion/#/1513445>

<https://sistemawww.matriculascomfenalcoantioquia.com.co/sistema.php/pago/cotizacion/#/1501491>

<https://sistemawww.matriculascomfenalcoantioquia.com.co/sistema.php/pago/cotizacion/#/1495869>

La idea es cambiarlo a estado aprobado.
 A continuación la evidencia de tesoro por parte de Comfenalco.

* orden	consecua#	tipol	noorden	pagousu	codservicio	valor	cantidad	usuario	fecregistro	estado	tiempo	genero	fech
1	190001537096 0	TI	1040875606	0	6436	182400	1	173	2025-04-02			25075821 HER_MATR	pull
2	190001512985 0	CC	1001652984	0	7007 1570	140500	1	17	2025-01-31			25075202 HER_MATR	pull
3	190001513445 0	CC	42023565	0	5368	91500	1	9	2025-03-22			25071551 HER_MATR	pull

Planning

Stack Rank

Priority
2

Due Date
Select a date...

Story Points

Effort (Hours)

Original Estimate

Remaining Work

Completed Work

Deployment

To track releases associated with this work item, go to [Releases](#) and turn on deployment status reporting for Boards in your pipeline's Options menu. [Learn more about deployment status reporting](#)

Development

Add link

Pull Request

● Pull Request link could not be read

Commit

● Commit link could not be read

Related Work

Add link



Task



- ▶ En Hércules, una **task** (tarea) es un trabajo planificado que debe completarse, pero que no está necesariamente relacionado con un error. Por ejemplo, puede tratarse de una solicitud del cliente que implica una mejora en el sistema, o una actualización programada realizada por el equipo de desarrollo.
- ▶ A continuación, se presenta un ejemplo de una mejora implementada para **Cafam**, donde se configuró el sistema para permitir que el usuario pudiera utilizar hasta 8 tiqueteras simultáneas para prácticas libres. Se muestra a continuación cómo fue configurada esta tarea en Azure.

The download URL for Pipelines Agent is changing soon. Azure DevOps Customers using Pipelines with Self Hosted Agents must update their network configuration and add a new Domain URL to their Firewall allowlist by 1st May 2025. For more details, please follow this [blog](#).

TASK 15956
15956 Ampliación de reservas simultáneas – Tiqueteras

laurajaimes 1 Comment Add Tag

State Closed Area Hercules\Proyectos Cafam

Reason Completed Iteration Hercules\Proyectos Cafam

Save Following Updated by Fabian Rene Garcia Perdomo: Lunes

Details Time Log 20 0

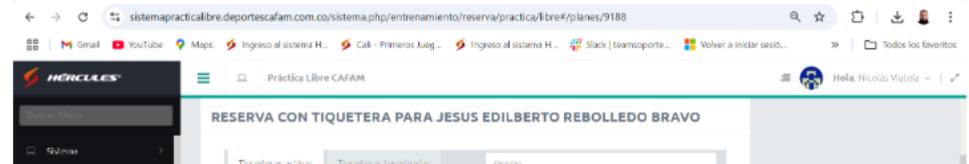
Description

<https://inpdv.odoo.com/odoo/helpdesk.ticket/12388>

Al utilizar una tiquetera, el sistema está configurado internamente para restringir el uso de nuevos tickets si un usuario ya tiene dos turnos activos programados a futuro. Esta limitación genera inconvenientes al intentar utilizar un nuevo ticket, como se muestra a continuación:

```
SELECT * FROM 'turno_practica_libre' WHERE 'id_afiliacion' = 456821 ORDER BY 'turno_practica_libre'.inicio DESC
```

id	id_grupo_reserva	id_reserva_especifico	id_afiliacion	id_centro_entrenamiento	id_competencia	inicio	duracion	asistido	turnos_seguidos	created_at	updated_at	area
	Bonar 801377 171444	106405	456821	2	NUL	2025-04-13 11:30:00	60	1	0	2025-04-05 17:59:21	2025-04-05 17:59:21	Jesu Edilberto Rebolledo Bravo
	Bonar 801375 171443	106402	456821	2	NUL	2025-04-12 09:30:00	60	1	0	2025-04-05 17:57:59	2025-04-05 17:57:59	Jesu Edilberto Rebolledo Bravo
	Bonar 828105 166126	1053031	456821	2	NUL	2025-03-30 09:30:00	60	1	0	2025-03-23 12:41:07	2025-03-23 12:41:06	Jesu Edilberto Rebolledo Bravo



Planning

Priority 2

Activity Deployment

Story Points

Effort (Hours)

Original Estimate

Remaining Work

Completed Work

Implementation

Integrated in Build

Deployment

- Production: Despliegue (3) 4h ago on Master Advanced
- Staging: Despliegue (1) 22 de abr on Compensar .NET
- Testing: Despliegue (2) lunes on Compensar HotFix
- Unmapped: Despliegue (1) 23 de abr on Panam Aquatics

Development

- ▶ Adicional, cada work ítem, bien sea bug, issue o task, debe tener su respectiva retroalimentación de que ya el ajuste se visualiza en Hércules, de igual forma debe estar en estado **cerrado**.

 TASK 15956

15956 Ampliación de reservas simultáneas – Tiqueteras

 laurajaimes 1 Comment [Add Tag](#)

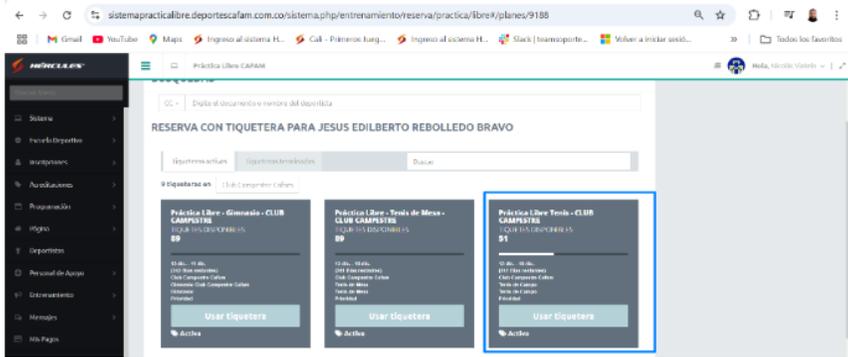
State  Closed Area Hercules\Proyectos Cafam

Reason  Completed Iteration Hercules\Proyectos Cafam

[#15956 - HERCULES - CAFAM](#)

 **Nicolás Viatela** [commented 14 de abr](#)

Se hace la revisión con el mismo participante que se validó en días anteriores y se visualiza de la siguiente manera:



De esta manera, ya quedó el ajuste.